

【保護者向け】放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	アンケート結果			ご意見	職員会議の討議内容・改善内容・目標
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	職員の配置数は適切であるか					夕方や長期休暇時・土曜・祝日等は職員が不足気味。1名増員したところである。
	2	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。					玄関には段差があるが、スロープ等で工夫している。
適切な支援の提供	3	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析されたうえで、計画書が作成されているか。					サービス等利用計画や家族・本人の意向に基づいて作成している。
	4	地域住民や地域の子供達と交流したり一緒に活動をする機会があるか。					新型コロナウイルスの感染予防のため、現在は交流を中止している。参加されない利用者さんもおられる。
	5	その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。					毎回検温し、子どもの体調や精神状態に合わせて活動している。
保護者への説明など	6	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか。					利用開始時に管理者から説明している。変更時には文書でお知らせしている。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え、あいち子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。					送迎時にご家族と、または相談支援専門員を通じて把握し共通理解している。
	8	保護者に対して育児に関する悩みの傾聴や精神的支援が適切に行われているか。					変化があったり不安定な場合など、時間が許す限りは、傾聴や情報交換を心掛けている。
	9	障がいのある子どもや保護者との、意志の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。					書字や絵を利用することもある。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。					今のところ、苦情はない。ケンカや怪我等は状況に応じて早めに連絡するようこれからも心掛ける。
	11	個人情報に十分注意しているか					職員は徹底しているが、利用者間の口は防げず困ることがある。
非常時	12	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。					年2回、火災の訓練と、水害か地震の避難訓練を行っている。可能なら子どもの居る時間にも行う。
満足度	13	子どもは通所を楽しみにしているか。					
	14	事業所の支援に満足しているか。					