

【事業者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無 回 答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	職員の配置数は適切であるか					時々足りないと感じることがある。夕方や土曜・祝日は人員不足(増員した)。冬季以外は利用者さんお気分に合わせ、送迎の同乗をお誘いしている。
	2	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。					
業務改善	3	業務改善のための目標設定や振り返りに、広く職員が参画しているか。					連絡版での情報共有や、ミーティングの記録用紙の配布等で、スタッフへの周知に努めている。
	4	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析されたうえで、計画書が作成されているか。					
	6	地域住民や地域の子ども達と一緒に活動や交流をしたり、事業所の行事に招待するなど、地域に開かれた活動や運営を					今年はコロナが流行したので感謝祭のイベントは中止したが流行前は実施しており、その時には地域にのイベントの飲食チケットを配布していた。
	7	その日の子どもの体調や精神状態に合わせた活動をしているか。					対応の仕方がわからないことがある。迎え時や情報交換の機会に担任より学校での様子を聞き、関わっている。
	8	支援開始前に職員間で打合わせをし、その日の支援の内容や役割分担について確認しているか					
	9	定期的に、職員間で打ち合わせを行い、行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか					ミーティングで支援の仕方について話し合い、家貞二公は記録で全職員に目を通してもらうことでケアの統一を図っている。
	10	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか					意識はしている。記録以外に口頭で情報交換をしたりしている。
	11	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか					
非常時	12	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか					防災訓練や地震に備えた訓練がなされた。
	13	食物アレルギーのある子どもについて、適切に対応がされているか					特にアレルギーの子は現在いないが、利用前にアレルギーの有無の確認がなされている。
	14	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか					ミーティング時に報告し合い、改善策を話し合い、統一できるよう努めている。

		はい	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など	
関係機関との連携	15				障害者相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	
	16				学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	学校から連絡事項のFAXがあったり、担任や家族から予定表を預かることがある。
	17				子どもを受け入れる場合(医療ケア児含め)、子どもの主治医や緊急搬送先など、緊急時等の連絡先を把握し記録しているか	記録は控えてあるが、把握は個人的にできていない。
	18				学校等(保育所・幼稚園・児童発達支援事業所など)との間で情報共有と相互理解に努めているか	
	19				学校を卒業し、放課後等サービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行したあとも、必要に応じて情報の共有や必要な支援を提供しているか	
保護者との連携と説明	20				運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	管理者が行っており、自分は携わっていない。(ケアプランの説明はスタッフも伝えていることがある)
	21				日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	スタッフの人数に余裕がある時は、送迎時に伝えたりしている。夕方は時間がない。
	22				保護者に対して、育児に関する悩みの傾聴や、精神的支援が適切に行われているか	精神的支援が十分にできているとは思わないが、時々、送り時、家族より悩みを伺う時がある。時間がない(特に夕方)
	23				子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	特に苦情は今のところないが、利用時に覚えのない怪我やアザ等の把握に気を付け、記録に残している。
	24				個人情報に十分注意しているか	
25				障害のある子どもや保護者との、意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか		
その他	26				子ども達との関わりに、やりがいや楽しさを感じているか	やりがいはあるが、コロナの影響で窮屈に感じることもある。
	27				子ども達は通所を楽しんでいると感じるか	のびのびと過ごされ個性が発揮されているように感じる。一部の子でどんなことが楽しみか、好きな事は何か把握できない子もいる。