

【保護者向け】放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	アンケート結果			ご意見	職員会議の討議内容・改善内容・目標
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整	1	職員の配置数は適切であるか					
	2	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。					
適切な支援の提供	3	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析されたうえで、計画書が作成されているか。					
	4	地域住民や地域の子子ども達と交流したり一緒に活動をする機会があるか。				わからない	新型コロナウイルス流行のため、今は地域交流は控えている。様子を見ながら今後検討してゆきたい。
	5	その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。					
保護者への説明など	6	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか。					初回契約時や変更時に、文書にて行なっている。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え、あいち子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。					送迎時等に発達の状況等はお伝えしているが、必要時には課題等もお伝えするよう心掛ける。
	8	保護者に対して育児に関する悩みの傾聴や精神的支援が適切に行われているか。					学校へ行けなかった時に朝からありがた家へ来られるよう聞いてみたり、臨機応変に対応している。
	9	障がいのある子どもや保護者との、意志の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。					ラインやメールも利用し、情報伝達に配慮している。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。					苦情についての体制は整備している。 苦情は、ない。
	11	個人情報に十分注意しているか					
非常時	12	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。				わからない	子どものいない時に行なっていたので子どものいる日に企画したが、当日、お休みされた。再度、子どものいる日に訓練を企画する。
満足度	13	子どもは通所を楽しみにしているか。					
	14	事業所の支援に満足しているか。					