

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名 特定非営利活動法人ふらっと

アンケート開始日 平成31年2月1日回答総数:14人

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもが異年齢の利用者等と一緒に過ごすことができる環境か。	14	0	0	
	② 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	9	5	0	・わからない。
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。	12	2	0	
	④ その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。	11	3	0	・長期の休みの時など子どもの希望に沿ってDASHへ連れて行ってもらえ本人はとても満足しています。 ・わからない。
保護者への説明など	⑤ 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか。	13	1	0	
	⑥ 日頃から子どもの状況や保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	12	1	1	・毎回その日にあった出来事や様子を教えていただけて今後の参考になります。
	⑦ 保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	12	1	0	・スタッフにもよる。 ・わからない。
	⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	11	2	0	・苦情はないのでわからない。
	⑨ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	11	3	0	
	⑩ 個人情報に十分注意しているか。	13	1	0	・わからない。
非常	⑪ 非常災害の発生に備え、定期的に避難救出等の必要な訓練が行われているか。	6	6	2	・利用日数がそんなに多くないので他の日にされているのかもしれませんが。 ・わからない。
満足度	⑫ 子どもは通所を楽しみにしているか。	13	1	0	・とっても!!
	⑬ 事業所の支援に満足しているか。	13	1	0	・楽しそうなので・・・。