

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名 特定非営利活動法人ふらっと
アンケート開始日 令和6年2月1日 回答総数:10人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもが異年齢の利用者等と一緒に過ごすことができる環境か。	10	0	0	
	②	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	8	2	0	・玄関
適切な支援の提供	③	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。	9	1	0	
	④	その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。	10	0	0	
保護者への説明など	⑤	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか。	9	1	0	
	⑥	日頃から子どもの状況や保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	8	2	0	
	⑦	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	9	1	0	
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	3	0	・特に苦情といったことはありません。
	⑨	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	9	1	0	
	⑩	個人情報に十分注意しているか。	10	0	0	
非常	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出等の必要な訓練が行われているか。	6	4	0	・今回の地震で避難訓練の必要性を思い知らされました。 ・しました案内をして欲しいです。 ・利用回数が少ないせいか訓練はしていないようです。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか。	10	0	0	・伸び伸び過ごさせていただいています。
	⑬	事業所の支援に満足しているか。	10	0	0	・大満足です。