

【保護者向け】放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもが高齢者等色々な人と一緒に過ごすことができる環境か。	5	0	0		
	2	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	5	0	0		
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。	4	1	0		相談支援員が立案した支援計画に基づき、本人と保護者の方から意向を聞き取り個別計画を立案⇒6ヶ月に1度のモニタリングを実施⇒ニーズや課題を見直して担当者が計画を作成⇒サービス管理責任者と介護福祉士やスタッフの確認を実施しています。
	4	その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。	5	0	0		
適切な 支援の 提供	5	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか。	5	0	0		
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	5	0	0		
	7	保護者の求めに応じて面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	5	0	0		
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか。	5	0	0		
	9	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	5	0	0		
	10	個人情報に十分注意しているか。	5	0	0		
非常時	11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の必要な訓練が行われているか。	4	1	0	知りません。	毎年2回(3月・9月)近隣住民の方にも参加して頂き、夜間想定火災による避難や洪水による避難訓練を行っております。
満足度	12	子どもは通所を楽しみにしているか。	3	2	0	意思表示がうまくできない子なのでわかりません。	学校で頑張った後の息抜き場としてリラックスして過ごしてもらえたらと思っています。
	13	事業所の支援に満足しているか。	5	0	0		

以上です。ご協力ありがとうございました。