

【保護者向け】 放課後等デイサービス・児童発達支援評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもが高齢者等色々な人と一緒に過ごすことができる環境か。 | 7 | 1 | | | |
| | 2 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。 | 7 | | 1 | | 手すりの無い箇所もありますが、安全に移動できるよう転倒のリスクのある方が常に見守りを行っております |
| 適切な 支援の 提供 | 3 | 子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。 | 7 | 1 | | | |
| | 4 | その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。 | 8 | | | コロナの影響で運動不足が続いているので、暖かくなったら散歩など少し活動させてもらえたら有難いです。 | その日の体調や利用者さんの希望に合わせて行いたいと思います。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか。 | 7 | 1 | | | |
| | 6 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。 | 7 | 1 | | | |
| | 7 | 保護者の求めに応じて面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。 | 7 | 1 | | | |
| | 8 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか。 | 7 | 1 | | そのような状況がありませんでした。 | 苦情があれば、改善点を話し合い、全職員で情報共有し再発防止に努めています |
| | 9 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 | 8 | | | その日、どんな活動をしたのか(お手伝い等)教えていただけると嬉しいです。 | 不十分な事もあるかもしれませんが、お迎えの際には、なるべくお話しするようにします |
| | 10 | 個人情報に十分注意しているか。 | 8 | | | | |
| 非常時 | 11 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の必要な訓練が行われているか。 | 6 | 2 | | | |
| 満足度 | 12 | 子どもは通所を楽しみにしているか。 | 8 | | | | |
| | 13 | 事業所の支援に満足しているか。 | 6 | 2 | | | |