

【保護者向け】放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもが高齢者等色々な人と一緒に過ごすことができる環境か。	3	0	0		
	2	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	3	0	0		
適切な支援の提供	3	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。	3	0	0		
	4	その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。	3	0	0		
保護者への説明等	5	支援の内容、重要事項説明書の変更点などについて丁寧な説明がなされているか。	2	1	0		重要事項説明書の変更時など、分からないことはないか確認の言葉がけをしながらか説明します
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	3	0	0		
	7	保護者の求めに応じて面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	3	0	0		
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか。	3	0	0		
	9	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	3	0	0		
	10	個人情報に十分注意しているか。	2	1	0		今後も個人情報の取り扱いには十分注意します
非常時	11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の必要な訓練が行われているか。	2	1	0		避難訓練実施の際は今まで同様ひらすま新聞に掲載し、参加されていなくても訓練時の様子をお伝えします
満足度	12	子どもは通所を楽しみにしているか。	3	0	0		
	13	事業所の支援に満足しているか。	3	0	0	車椅子で大変かもしれませんが、外出などがあれば嬉しい。	学校帰りのサービス利用時は難しいですが、午前中から利用の際は体調や天候に応じて外出援助を行います