

【保護者向け】放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもが高齢者等色々な人と一緒に過ごすことができる環境か。	3	0	0		
	2	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	3	0	0		
適切な支援の提供	3	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。	3	0	0		
	4	その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。	3	0	0		
保護者への説明等	5	支援の内容、重要事項説明書の変更点などについて丁寧な説明がなされているか。	3	0	0		
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	1	2	0	情報交換など利用数も少なく時間も取れなかつたりしていますが、相談員の方との面談などで、詳しく聞いている	個別の相談にも、随時対応しています。また、他の関係機関とも連携を取り、状況や課題について理解を深めていきます。
	7	保護者の求めに応じて面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	2	1	0	情報交換など利用数も少なく時間も取れなかつたりしていますが、相談員の方との面談などで、詳しく聞いている	個別の相談にも、随時対応しています。
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか。	3	0	0		
	9	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	3	0	0		
	10	個人情報に十分注意しているか。	3	0	0		
非常時	11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の必要な訓練が行われているか。	1	2	0		定期的に避難訓練を実施し、非常時に備えています。
満足度	12	子どもは通所を楽しみにしているか。	3	0	0		
	13	事業所の支援に満足しているか。	3	0	0		