

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもが高齢者等色々な人と一緒に過ごす 事ができる環境か。	4	0	0	
	②	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか。	4	0	0	
適切な支 援の提供	③	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分 析された上で計画が作成されているか。	4	0	0	
	④	その日の子どもの状態に合わせた活動をし ているか。	3	1	0	
保護者へ の説明など	⑤	支援の内容、利用者負担などについて丁寧 な説明がなされているか。	4	0	0	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い 子どもの発達の状況や課題について共通理 解が出来ているか。	4	0	0	
	⑦	保護者に対して面談や育児に関する助言な どの支援が行われているか。	2	1	0	未記入1名
	⑧	保護者や地域の人たちも参加する会合で他 者と不安や悩みを共有したり、情報交換す る等、連携が図られているか。	4	0	0	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知・説明し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応しているか。	4	0	0	
	⑩	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか。	4	0	0	
	⑪	定期的に広報などで活動概要や行事の予定 などを保護者に対して発信しているか。	4	0	0	
	⑫	個人情報に十分注意しているか。	4	0	0	
非常時	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に非難・救 出等の必要な訓練が行われているか。	3	0	0	未記入1名
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか。	3	0	0	
	⑮	事業所の支援に満足しているか。	4	0	0	