

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもが高齢者等色々な人と一緒に過ごすことができる環境か。	5	0	0	
	②	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	5	0	0	
適切な支援の提供	③	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。	4	1	0	
	④	その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。	4	1	0	
保護者への説明など	⑤	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか。	4	1	0	その日に活動した出来事スケジュールなど教えて下さると助かります。
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	4	1	0	その日に活動した出来事スケジュールなど教えて下さると助かります。
	⑦	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	3	0	1	未記入一名
	⑧	保護者や地域の人たちも参加する会合で他者と不安や悩みを共有したり、情報交換する等、連携が図られているか。	4	1	0	毎月、地域の方も一緒に会合を開いて情報を共有しているのは、お互いの理解を深めるのに役立っていると思う。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	1	0	
	⑩	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	5	0	0	未記入一名
	⑪	定期的に広報などで活動概要や行事の予定などを保護者に対して発信しているか。	5	0	0	
	⑫	個人情報に十分注意しているか。	5	0	0	
非常時	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に非難・救出等の必要な訓練が行われているか。	5	0	0	
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか。	5	0	0	
	⑮	事業所の支援に満足しているか。	3	2	0	