

【保護者向け】放課後等デイサービス評価表

2019年度結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもが高齢者等色々な人と一緒に過ごすことができる環境か。	8				
	2	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	8				
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。	8				
	4	その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。	8				
適切な 支援の 提供	5	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか。	7	1		ショートステイの内訳を聞きたい	わからない事などあればいつでもお答えします
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	7	1			日頃から保護者様の話に耳を傾けコミュニケーションを密に取るように努めます
	7	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	6	2			希望があればいつでも相談にのります
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか。	6	1		無記入1名	
	9	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	8				
	10	個人情報に十分注意しているか。	7			無記名1名	
非常時	11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の必要な訓練が行われているか。	7	1			
満足度	12	子どもは通所を楽しみにしているか。	7	1			
	13	事業所の支援に満足しているか。	6	2			

8名配布し、8名回収