

【保護者向け】放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもが高齢者等色々な人と一緒に過ごすことができる環境か。	6				
	2	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	6				
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。	5	1			
	4	その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。	5	1		その日なにをしたのか、食事、おやつの内容など教えて頂けたらうれしい。	内容を知りたいご利用者様へはお伝えするようにしていきます。
適切な 支援の 提供	5	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか。	6				
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	5	1			
	7	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	5	1			
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか。	5	1			
	9	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	6				
	10	個人情報に十分注意しているか。	5	1			
非常時	11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の必要な訓練が行われているか。	3	3		・訓練や行事などについては分からないので、どちらとも言えないにした ・分かりません	避難訓練は年に2回行っておりますが、知らない方もおられるため、ひらすま新聞にて皆さんへお知らせしていきます。
満足度	12	子どもは通所を楽しみにしているか。	5	1		・気分にもよるが、他利用者の方との接し方で悩んでいることもあるようだ	
	13	事業所の支援に満足しているか。	6				