

【事業者向け】放課後等デイサービス自己評価集計結果 2019年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 職員の配置数は適切であるか	7	6	0	・基準は満たしているが、多動の児童がいたりすると手が足りない感じがする ・児童の特性に合わせ、その日のスタッフで対応出来ていると思う
	2 事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	0	
業務改善	3 業務改善のための目標設定や振り返りに、広く職員が参画しているか	9	2	2	職員会議に参加できない職員からは事前に意見をもらうよう徹底していく
	4 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11	2	0	・放課後等デイサービスに関する研修や障がい児に対する理解を深める研修は少ないと思う
適切な支援の提供	5 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画書を作成しているか	11	2	0	十分なアセスメントを行い、ニーズをしっかりと知る努力をしている
	6 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	13	0	0	毎朝必ずミーティングが行われている
	7 定期的に、職員間で打ち合わせを行い、行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	13	0	0	月1回の勉強会、それ以外でも気づいた点があれば話し合っている
	8 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	5	0	カルテは2重チェックを行い徹底している ・大事な事は気づいた人が追記で記入する ・共有すべきことは事業所ノートへ記入し、その旨をカルテに記載していく
	9 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11	2	0	
関係機関や保護者との連携	10 障害者相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	3	0	・サービス担当者会議に参加したことが無い
	11 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	11	2	0	
	12 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	6	7	0	・適宜連絡体制があるのかわからない ・基本的には必要があれば看護師から連絡を取っている
	13 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	8	1	・どのような情報共有がされているのかわからない ・相談支援員を通じて情報共有しているし、直接聞くよりもその方が望ましい方法だと思われる
	14 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	5	1	・そのような事例があったのかわからない ・相談支援員に情報提供しているため、対応に問題ないと思われる

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	15	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	1	
	16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11	2	0	朝は必ず状況を確認して帰る時は1日の様子を伝えて送り出している
保護者への説明責任など	17	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	3	0	
	18	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	4	0	保護者によってはもっと相談などしたい方もいるかもしれない。日頃からデイサービスでの様子を伝えたり、積極的に関わり情報共有につとめコミュニケーションをとっていく
	19	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	8	1	・月に1度座談会の案内はしているが、保護者同士の関係性構築のための支援はしていないと思う
	20	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	
	21	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	1	
	22	個人情報に十分注意しているか	11	2	0	
	23	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12	1	0	
	24	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9	3	1	事業所評価だが、個人の評価と勘違いした職員がいた可能性があるため、来年度からアンケート配布の際は目的を説明し配布することとする
非常時	25	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	1	1	同上
	26	食物アレルギーのある子どもについて、適切に対応がされているか	11	2	0	同上
	27	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	12	1	0	・スタッフ全員が回覧するノートに事例や対策を記入している

小規模共生ホームひらすま 13名配布13枚回収