

【事業者向け】放課後等デイサービス自己評価集計結果 2019年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整	1	職員の配置数は適切であるか	6	5		・たまに人員不足と感ずることがある。 ・その日の状況により不足と感ずる。
	2	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			・スロープや手摺の設置があり、安全に移動できている。
業務改善	3	業務改善のための目標設定や振り返りに、広く職員が参画しているか	8	3		・毎年、職員全員で自己評価や事業所評価を行い、話し合いで次年度の目標設定をしている。 ・月に一度勉強会で意見交換している。
	4	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	2		・月一度勉強会が行われ職員が参加しやすいように日時の設定や託児の受け入れなど工夫されている。
適切な 支援の 提供	5	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画書を作成しているか	11			
	6	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	3		・朝のミーティングで最近の状況をスタッフ間で共有し、サービス内容を具体的に確認している。 ・役割分担まではできていない。
	7	定期的に、職員間で打ち合わせを行い、行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	11			・勉強会で検討、共有している ・朝のミーティング時等、そのつど共有するようにしている
	8	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	1		
	9	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	2		
関係機関 や保護者 との連携	10	障害者相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	2	1	・サービス担当者会議に参加しているのかわからない(1名無記入)
	11	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	2		・送迎時に担任の先生と話すことがある
	12	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	6	3	2	・直接の連携はとっていないが、必要時はFaへ連絡している。また、必要があれば受診をすすめている。
	13	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	5	2	・サービス開始前に、生活暦として就学前の状況を保護者や相談支援員から聞き取り、情報を得ている。
	14	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9	1	1	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	15	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	3	・児童クラブや児童館との交流はあまりないが、健常児の託児の際、一緒に過ごす機会となっている
	16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	2		・保護者迎えの際、学校からの申し送り事項や事業所での様子を伝えたり、自宅での様子を聞くなど情報交換を行っている。
保護者への説明責任など	17	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10		1	
	18	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	2	1	
	19	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	6	・月に一度、座談会を開いており、放デイの保護者にも声をかけている・保護者同士の連携まではできていない。連携の支援は事業所がするべきものなのか疑問。
	20	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10		1	
	21	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11			・ひらすま新聞を定期的に配布している。
	22	個人情報に十分注意しているか	11			
	23	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	1		
	24	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	11			
非常時	25	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	1		
	26	食物アレルギーのある子どもについて、適切に対応がされているか	11			・アレルギーや脂質制限など可能な限り適切に対応する努力はしている。
	27	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11			・あらいべノートに記載し共有できている。

小規模多機能ホームひらすまあらいべ 11名配布11枚回収