

保護者向け 放課後等デイサービス・児童発達支援評価表

配布数 5

回答数 5

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもが高齢者等色々な人と一緒に過ごす 事ができる環境か。	5			
	②	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか。	5			
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分 析された上で計画が作成されているか。	5			面談などでの意向が反映されて います。
	④	その日の子どもの状態に合わせた活動をし ているか。	4	1		
保護者への 説明など	⑤	支援の内容、利用者負担などについて丁寧 な説明がなされているか。	5			
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い 子どもの発達の状況や課題について共通理 解が出来ているか。	5			もう少しゆっくりとお話しでき る機会があれば良いです。
	⑦	保護者に対して面談や育児に関する助言な どの支援が行われているか。	4		1	
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知・説明し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応しているか。	5			
	⑨	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか。	5			
	⑩	個人情報に十分注意しているか。	5			
非常時	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に非難・救 出等の必要な訓練が行われているか。	5			
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか。	5			
	⑬	事業所の支援に満足しているか。	5			丁寧な対応で、安心して預けて います。

以上です。ご協力ありがとうございました。