

令和3年度【保護者向け】放課後等デイサービス評価表

回答数 13/16

デイサービスわくわく小矢部

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	回答・ご意見を踏まえた今後の対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	10	2	1		施設外の活動（体育館、公園など）も取り入れ、臨機応変に対応してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	11	2	0		障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づき、専門職員を配置しています。お子様が安全にサービスをご利用頂けるよう万全を期してまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0		出来る限りの配慮を行っていますが、施設の構造上ご不便をおかけしている箇所もあるかと思えます。今後もご利用者様が快適に活動が出来るよう検討していきます。
適切 な 支 援 の	④	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか	13	0	0		お子様の特性や現状を把握し、保護者の方のご意向に沿った課題の設定、計画作成を心がけております。また、デイサービスの中だけではなく、相談支援専門員と連携し適切な個別支援計画の作成を行ってまいります。
	⑤	その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか	12	1	0		活動内容については、お子様の体調、全体の状況を勘案し対応しております。今後も、お子様が持っている力を引き出す事ができる活動を検討・実施していきます。
保護 者 へ の 説 明 な ど	⑥	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか	13	0	0		日々の送迎時や個別面談を通じて、支援内容やお子様の状態等をお知らせすると共に、保護者の方からのご意見やお子様についての情報を職員間で共有し、現在のお子様の状況、課題について保護者の方と共通理解が出来るよう努めてまいります。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	13	0	0	お便り等で活動の様子を目に見える形で知らせてほしい	来年度は皆様のご期待に添えるように便りの発行の内容や回数について検討してまいります。
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	13	0	0		保護者の方からのご相談には、お気持ちに寄り添い、助言や情報提供を行っております。また、より専門的な関係機関へお繋ぎする等、早期に保護者の方の不安・負担軽減を行えるよう、今後も対応してまいります。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0		苦情があった場合には、ご説明・謝罪をさせて頂き、早急に再発防止策を講じ皆様の信頼回復に努めてまいります。同時に、問題点を職員間で共有し、話し合いを重ね、より良い対応が出来るよう努力してまいります。
	⑩	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		お子様の特性に応じたツールや方法を使用し意思の疎通を図るよう努力しております。また保護者の方には、連絡帳、送迎時の際にお知らせをしております。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	11	2	0		今後も十分留意してまいります。
対 非 常 時	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出等の必要な訓練が行われているか	6	7	0		隣接する協力病院と合同で消防計画に沿って避難訓練を実施しております。訓練の時間帯が放課後等デイサービス提供時間外である事が多く、実際にお子様に参加した形での訓練が未実施の状況です。
満 足 度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0		お子様がわくわく小矢部に来ることを楽しみにして頂けるよう、今後も精進してまいります。
	⑭	事業所の支援に満足しているか	13	0	0		皆さまにご満足頂けるよう、可能な限りご要望にお応え出来るよう努力してまいります。