

### 【保護者向け】放課後等デイサービス評価表

回答数 17/22

デイサービスわくわく小矢部

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
体制 環境 整備	①	子どもが高齢者等色々な人と一緒に過ごす事ができる環境か。	17			
	②	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	15	2		
提供 の 適切な 支援	③	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。	16	1		
	④	その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。	15	2		・子供の要望を聞いてくださり、やりたい事を思う存分させていただきありがたい。
保護者 への 説明 など	⑤	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか。	16	1		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	16	1		・密に話をさせていただく事が多いので続けてお願いしたい。 ・その日その日の子供の事をいつも教えていただきマメに話をさせていただいている。
	⑦	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	15	2		・いつも素早く動いてくださり助かっている。
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	12	5		
	⑨	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16	1		

	⑩	個人情報に十分注意しているか。	16	1		
非常時の対応	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に非難・救出等の必要な訓練が行われているか。	9	8		・見たことがない。 ・訓練の様子などよくわからないので、どちらともいえない。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか。	16	1		
	⑬	事業所の支援に満足しているか。	15	2		