

【保護者向け】放課後等デイサービス評価表

回答数 17/22

デイサービスわくわく小矢部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答・ご意見を踏まえた今後の対応
環境・ 体制 整備	①	子どもが高齢者等色々な人と一緒に過ごす事ができる環境か。	17	0	0		・今まで同様富山型デイサービスの特色を生かし、様々な年代の方と触れ合う事でお子様の豊かな情緒を育む事を目指してまいります。
	②	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	15	2	0		・出来る限りの配慮を行っていますが、施設の構造上ご不便をおかけしている箇所もあるかと思ひます。今後もご利用者様が快適に活動が出来るよう検討していきます。
適切 な 支 援 の	③	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。	16	1	0		・お子様の特性や現状を把握し、保護者の方のご意向に沿った課題の設定、計画作成を心がけております。また、デイサービスの中だけではなく、相談支援専門員と連携し適切な個別支援計画の作成を行ってまいります。
	④	その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。	15	2	0	・子供の要望を聞いてくださり、やりたい事を思う存分させていただきありがたい。	・活動内容については、お子様の体調、全体の状況を勘案し対応しております。今後も、お子様が持っている力を引き出す事ができる活動を検討・実施していきます。
保 護 者 へ の 説 明 な ど	⑤	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか。	16	1	0		・日々の送迎時や個別面談を通じて、支援内容やお子様の状態等をお知らせすると共に、保護者の方からのご意見やお子様についての情報を職員間で共有し、現在のお子様の状況、課題について保護者の方と共通理解が出来るよう努めてまいります。
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達や課題について共通理解が出来ているか。	16	1	0	・密に話をさせていただき事が多いので続けてお願ひしたい。 ・その日その日の子供の事をいつも教えていただきマメに話をさせていただいている。	
	⑦	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	15	2	0	・いつも素早く動いてくださり助かっている。	・保護者の方からのご相談には、お気持ちに寄り添い、助言や情報提供を行っております。また、より専門的な関係機関へお繋ぎする等、早期に保護者の方の不安・負担軽減を行えるよう、今後も対応してまいります。
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	12	5	0		・苦情があった場合には、ご説明・謝罪をさせて頂き、早急に再発防止策を講じ皆様の信頼回復に努めてまいります。同時に、問題点を職員間で共有し、話し合いを重ね、より良い対応が出来るよう努力してまいります。
	⑨	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16	1	0		・お子様の特性に応じたツールや方法を使用し意思の疎通を図るよう努力しております。また保護者の方には、連絡帳、送迎時の際にお知らせをしております。
	⑩	個人情報に十分注意しているか。	16	1	0		・今後も十分留意してまいります。
非 対 常 時 の	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に非難・救出等の必要な訓練が行われているか。	9	8	0	・見たことがない。 ・訓練の様子などよくわからないので、どちらともいえない。	・消防計画に沿って避難訓練を実施しております。避難訓練の様子や実施状況を保護者の方にも見える形でお知らせしてまいります。
満 足 度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか。	16	1	0		・お子様がわくわく小矢部に来ることを楽しみにして頂けるよう、今後も精進してまいります。
	⑬	事業所の支援に満足しているか。	15	2	0		・皆さまにご満足頂けるよう、可能な限りご要望にお応え出来るよう努力してまいります。