

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 デイサービスわくわく小矢部

公表日 令和7年 2月 28日

利用児童数

17

回収数

12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1				多目的室の使用、施設外の活動（体育館、公園など）も取り入れ、臨機応変に対応していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1				他部署の職員も配置したり長期休暇時はスタディメイトを配置しています。
	3 事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や子ども達が活動する上でわかりやすい配慮が適切になされていると思いますか。	11	1				出来る限りの配慮を行っていますが、施設の構造上ご不便をおかけしている箇所もあるかと思えます。今後もご利用者様が快適に活動が出来るよう検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1				専門性を高められるよう外部・所内研修に積極的に参加をし自己研鑽に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	9 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1				
	10 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	1	2		法人内に併設する子育て支援センター及びびんさん広場(学童)の利用者と交流している。3月には地域の放課後等デイサービスが集うイベントに参加予定です。
保護者 への 説明等	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	12 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	13 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12					
	14 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				6ヶ月に1回の面談だけでなく送迎時や電話でご相談をいただいた時には随時対応させていただきます。
	15 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	16 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1		1		保護者の方からのご相談には、お気持ちに寄り添い、助言や情報提供を行っています。またより専門的な関係機関へお繋ぎする等、早期に保護者の方の不安・負担軽減を行えるよう、今後も対応していきます。
	17 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	18 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12					便りの発行の内容や回数について検討していきます。
	19 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					

非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2		1		各マニュアルについては、ご要望に応じて閲覧可能です。
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2		2		年2回避難訓練を実施しています。ご利用日の関係で参加出来なかった方もおられるので実施日の検討をします。
	22	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1		
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1		
満足度	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	12					
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12					お子様がわくわく小矢部に来ることを楽しみにして頂けるよう、今後も精進していきます。
	26	事業所の支援に満足していますか。	12					皆様にご満足頂けるよう、可能な限りご要望にお応え出来るよう努力してまいります。